



iis
MarzottoLuzzatti
Valdagno

Sito Internet: www.iisvaldagno.it

E-Mail: viis022004@istruzione.it

E-Mail Certificata: viis022004@pec.istruzione.it



PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Anno Scolastico 2023 / 2024

Classe/Sede: 3° A TUR sede ITE

Docente: Prof. Scurti Giancarlo

Materia insegnata: Discipline turistiche e aziendali

Testo adottato: Discipline turistiche e aziendali 1 /Scuola & Azienda

Autori: Nello Agusani, Filomena Cammisa e Paolo Matrisciano

CONTENUTI DISCIPLINARI

MODULO 1: IL TURISMO E I TRASPORTI

- Il turismo
- La domanda e l'offerta turistica
- L'analisi della domanda e dell'offerta
- La bilancia turistica Turismo e trasporti
- Il trasporto ferroviario italiano
- L'offerta di Trenitalia e Ntv
- Il servizio di biglietteria ferroviaria
- Il trasporto aereo
- I biglietti aerei e le operazioni di check-in
- I diritti dei passeggeri aerei
- Il trasporto marittimo
- I diritti dei passeggeri nel trasporto marittimo
- Il trasporto su strada

MODULO 2: LE IMPRESE DI VIAGGI

- L'attività delle imprese di viaggi
- Le classificazioni delle imprese di viaggi
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- Le OTA
- La costituzione di un'impresa di viaggi
- Il franchising nelle imprese di viaggi
- L'organizzazione dei tour operator
- L'organizzazione delle ADV

MODULO 3: I TRASPORTI MODULO 6: LE STRUTTURE RICETTIVE

- Le imprese ricettive
- L'ospitalità in casa e all'aperto
- Le catene alberghiere
- Il management contract e la joint venture

MODULO 4: PIANIFICAZIONE E VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- I pacchetti turistici
- La costruzione di un itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- La determinazione dei prezzi di vendita di un viaggio organizzato
- La programmazione dei viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza ed accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- Il contratto di viaggio e i voucher
- Il servizio di biglietteria ferroviaria ed aerea
- I biglietti aerei e le operazioni di check-in
- La biglietteria marittima e stradale

MODULO 5: LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- La vendita dei viaggi organizzati
- La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato
- La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione
- La vendita al netto di commissione
- La vendita di pacchetti turistici

MODULO 6: LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL

- Le operazioni di prenotazione
- Contratti d'albergo, acconti e caparre
- Le operazioni online
- Le operazioni di check-in

Valdagno, 06/006/2022

Firma Docente Discipline Turistiche Az.li
Prof. Giancarlo Scurti